

RETOURFORMULIER

EXMODE

Vul op de voorzijde de artikelen in die je wilt retourneren

RETOURPROCEDURE

Zijn je artikelen helaas niet naar wens? Geen probleem!

Vul het formulier aan de voorzijde in en volgende onderstaande stap:

Lever je pakket in bij een POSTNL punt

1. Knip het adres op dit retourformulier uit en plak die duidelijk en zichtbaar op jouw retourpakket.
2. Zorg dat je eigen adres niet meer zichtbaar is om verwarring te voorkomen.
3. Lever jouw pakket in bij een postpunt.
4. De kosten kunnen variëren van € 3,95 tot 6,95

GARANTIE

Je kunt jouw aankopen tot 14 dagen na ontvangst retourneren. Gaat het niet lukken om je pakket op te retourneren. Gaat het niet lukken om je pakket op tijd terug te zenden? Laat het ons weten door een mail te sturen naar webshop@exmode.nl.

RUILEN

Je aankopen kunnen gemakkelijk geruild worden door de te vervangen artikelen te retourneren en vervolgens een nieuwe bestelling te plaatsen op de website.

AFTERPAY FACTUUR

Betaald via Afterpay? De factuur wordt automatisch verrekend met de retourzending. Om ervoor te zorgen dat Afterpay geen herinneringsfactuur of aanmaning stuurt, kan de betalingstermijn uitgesteld worden met 10 dagen.

TIP 1

Bewaar je verzendbewijs van de retourzending.

TIP 2

Retourneer jouw artikel(en) in de originele verpakking.

Heb jij meer modetips nodig of zoek mode inspiratie?

Volg ons dan ook via instagram via [@exmodevenlo](https://www.instagram.com/exmodevenlo) én [@modedokter](https://www.instagram.com/modedokter)

Of tag ons via [#exmodevenlo](https://www.instagram.com/exmodevenlo) én [#modedokter](https://www.instagram.com/modedokter)!

EXMODE - KLAASSTRAAT 58 - 5911 JR VENLO - WEBSHOP@EXMODE.NL - 077 351 23 51

RETOURFORMULIER

EXMODE

Kijk aan de achterzijde voor meer informatie

PERSOONSgegevens

Voor- en achternaam _____
E-mailadres _____
Telefoonnummer _____
Ordernummer _____
Datum van retournering _____

ARTIKELNAAM	KLEUR	MAAT	REDEN	OPMERKINGEN

REDEN VAN RETOUR

- 1 TE KLEIN
- 2 TE GROOT
- 3 VERKEERD BESTELD
- 4 VERKEERD ONTVANGEN
- 5 TE LATE LEVERING
- 6 PASVORM
- 7 ARTIKEL VALT TEGEN
- 8 SPIJT VAN DE AANKOOP
- 9 BESCHADIGD
- 10 KLACHT

EXMODE
KLAASSTRAAT 58
5911 JR VENLO